

Documento informativo sull'utilizzo del Portale Clienti

Sommario

Documento informativo sull'utilizzo del Portale Clienti	1
Descrizione generale	2
Accesso al portale	2
Menu	2
Home	2
Links	3
Dati personali	3
Archivio.....	4
Help Desk.....	4
Knowledge base.....	4

Descrizione generale

Gentile Cliente,

Il portale nasce per tenere i nostri clienti sempre aggiornati sui rilasci dei gestionali, nonché per permettere di consultare i vari manuali e video.

Nella Home Page potrete trovare le notizie principali relative ai rilasci di aggiornamenti e le ultime news

Nelle aree tematiche potrete invece trovare la documentazione sui rilasci degli aggiornamenti dei gestionali, video formativi e documenti per specifiche gestioni.

Accesso al portale

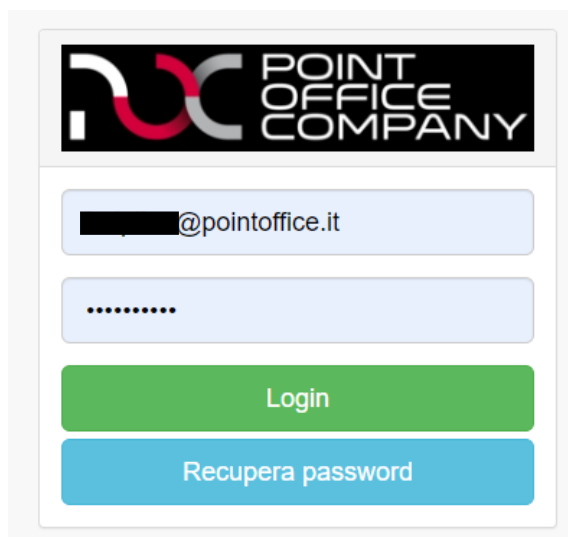
L'accesso è riservato alle aziende Clienti, ed essendo un'area riservata, è necessario essere in possesso delle credenziali.

Le credenziali vengono rilasciate ad ogni singolo cliente, e qualora non siano in Vostro possesso, potete farne richiesta all'area Commerciale compilando l'apposito modulo.

Le credenziali verranno comunicate tramite PEC, così che l'azienda possa decidere a quali operatori divulgarle.

Accedere al portale attraverso il seguente link ed inserire le proprie credenziali

<https://crm.pointoffice.cloud/Portal>



The image shows a login form for the Point Office Company portal. At the top left is the company logo. Below it are two input fields: the first for an email address (partially obscured by a black box) with "@pointoffice.it" visible, and the second for a password (partially obscured by dots). Below the input fields are two buttons: a green "Login" button and a blue "Recupera password" button.

Menu

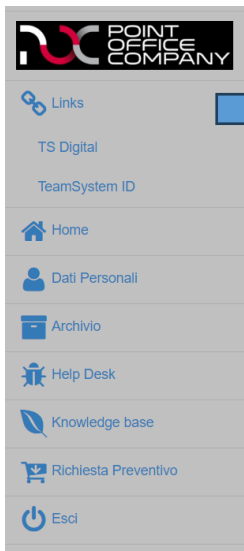
[Home](#)



Una volta eseguito l'accesso si vedrà la home page di benvenuto con il menù sulla sinistra.

Sulla Home del portale è possibile risalire alle ultime novità riguardante i rilasci delle varie release, build e aggiornamenti fiscali. Direttamente dalla Home è anche possibile effettuare il download del software per l'assistenza remota, compatibile con Windows e Mac.

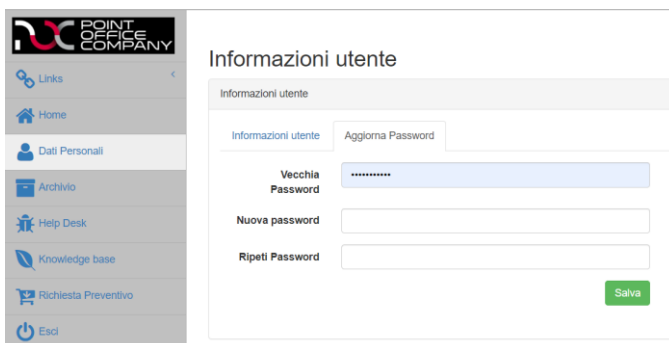
Links



Attraverso la voce di menu "Links" è possibile fare l'accesso a:

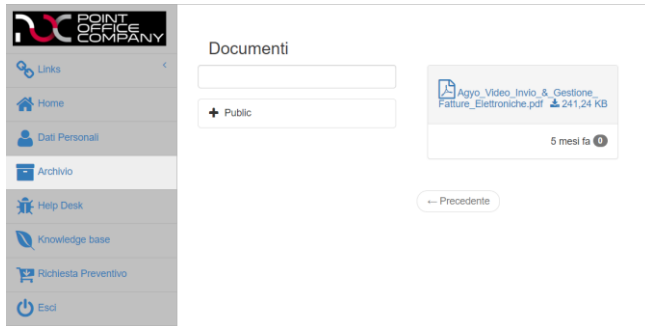
- Portale TS Digital
- Pagina di gestione del TeamSystem ID

Dati personali



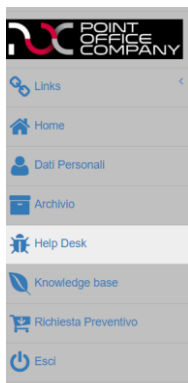
In quest'area ci sono le informazioni riguardanti l'utente e tramite la tasca "aggiorna password" è possibile modificare la password di accesso.

Archivio



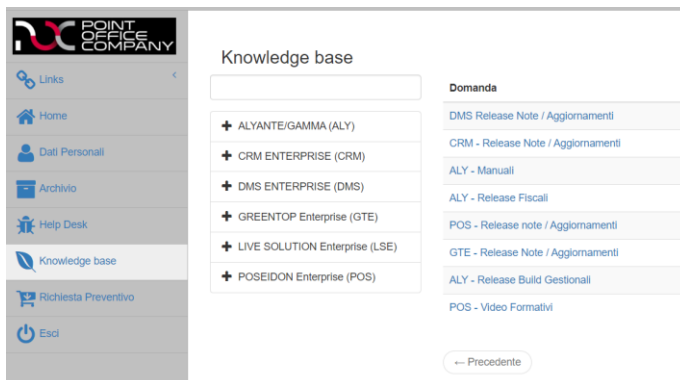
Nell'archivio si potrà trovare della documentazione riservata al cliente, basterà cliccarci sopra e procedere con il download.

Help Desk



Prossima funzionalità.

Knowledge base



All'interno di quest'area sono presenti le Sotto aree dei vari Gestionali. È possibile cliccare sul gestionale di interesse per vedere tutte le informazioni riguardanti quello specifico Software.

In particolare, sono presenti gli aggiornamenti, i video formativi ed i manuali.

POS - Release note / Aggiornamenti



POSEIDON Enterprise (POS) / POS - Release Note
aggiornamenti



78

3 mesi fa

Descrizione lunga

Poseidon Enterprise

Ultimo rilascio ufficiale: 10.05.2024 (Download Software Release 1.0.7.34) *"ATTENZIONE !!! Il download del software è riservato agli installatori autorizzati"*

Release note e documentazione

- 10.04.2024 release 1.0.7.33 (Download Documentazione)
- 12.03.2024 release 1.0.7.29 (Download Documentazione) (Download Comunicazione)
- 03.07.2023 release 1.0.7.22 (Download Documentazione)
- 27.06.2023 release 1.0.7.21 (Download Documentazione)
- 10.05.2023 release 1.0.7.20 (Download Documentazione)
- 09.05.2023 release 1.0.7.19 (Download Documentazione)
- 18.04.2023 release 1.0.7.18 (Download Documentazione)
- 14.04.2023 release 1.0.7.17 (Download Documentazione)

Una volta selezionata l'area d'interesse sarà possibile procedere con il download dei documenti d'interesse oppure la visione dei video formativi.

Fine documento
