

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO IN VIGORE DAL 01/08/2020

Il contratto per l'utilizzo di prodotti e/ soluzioni software e/o servizi tra Point Office Company Srl (d'ora in poi anche Azienda) ed il Cliente è composto dal modulo d'ordine contenente la nostra proposta contrattuale sottoscritta dal Cliente per accettazione e per presa conoscenza dell'informativa sul trattamento dei dati, nonché dalle presenti condizioni generali che sono rese disponibili prima della conclusione del contratto al link <https://assistenza.pointoffice.it/Marketing/Contratti/2020-08-01-condizioni.pdf>. Esse annullano e sostituiscono ogni precedente tra le medesime parti.

Art.1 Oggetto del contratto

1.A Oggetto del contratto sono esclusivamente i prodotti, le soluzioni software, i servizi anche di supporto e/o assistenza e/o formazione, indicati nel modulo d'ordine sottoscritto per accettazione dal Cliente ai costi ivi espressi da intendersi Iva esclusa.

Tutti gli altri servizi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di avvio, installazione, personalizzazione, manutenzione e quant'altro **non espressamente indicati nel contratto, si intendono esclusi** dalla fornitura ed acquistabili separatamente alle condizioni vigenti al momento della richiesta. Il Cliente è pienamente consapevole ed accetta che tutti gli interventi diretti effettuati presso il medesimo verranno addebitati unitamente alle spese di viaggio e di soggiorno sostenute e documentate.

1.B Il software è di proprietà del produttore e viene concesso in licenza d'uso al Cliente.

Si intendono incluse nel canone annuo il rilascio (con installazione a pagamento se richiesta) delle versioni aggiornate del software oggetto del contratto, vale a dire tutti gli aggiornamenti, le revisioni, le migliorie e le modifiche che il produttore riterrà opportuno apportare al software per variazioni legislative, tecnologiche e/o funzionali, così come i manuali, la documentazione e le note operative necessarie qualora gli aggiornamenti lo richiedano e comunque solo qualora incluse nel canone dal produttore o dal fornitore dei servizi.

Qualora previsto dal produttore o dal terzo fornitore di servizi, si renderanno disponibili accessi ad aree, documentazione ed informazioni riservate e specifiche per i prodotti o servizi acquistati e/o attivati.

Eventuali richieste aggiuntive alle funzionalità standard predisposte dal produttore o dal fornitore terzo sono da intendersi personalizzazioni ed andranno eventualmente sviluppate, previa analisi. Comunque saranno oggetto di separata quotazione e pagamento, in quanto non incluse nel corrispettivo contrattuale.

1.C Tutti i servizi sono basati sulle infrastrutture, linee dati e internet, data center, server farm e quanto altro di proprietà di società terze (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo TeamSystem Spa, Aruba.IT, Register.IT, TWT) con le quali l'Azienda abbia rapporti commerciali, che ne gestiscono in via autonoma ed esclusiva il mantenimento, il supporto e le modalità di funzionamento ed erogazione.

Il Cliente autorizza l'Azienda ad attivare e mantenere per suo conto il servizio richiesto nel modulo d'ordine ed è ben consapevole che esso, oltre che dalle presenti condizioni, è comunque regolato da quelle specifiche previste dai terzi fornitori o produttori indicati nel modulo d'ordine o che comunque erogano il servizio che dichiara di ben conoscere ed accettare, obbligandosi a sottoscrivere anche la loro modulistica contrattuale.

I servizi acquistati e/o attivati saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale dell'Azienda fatto salvo periodi di ferie o temporanea indisponibilità del personale adibito al servizio.

La fornitura di eventuali dispositivi non espressamente indicati nel modulo d'ordine con il relativo costo, ma comunque necessari per il completamento dell'attivazione della linea o più in generale per la fruizione del servizio (es. Router, Switch, Splitter, ecc.), sono a carico del Cliente e verranno preventivati a parte ai costi vigenti al momento della richiesta.

1.D Le applicazioni, i progetti o le commesse di prodotti o servizi informatici realizzati per conto del Cliente sono di proprietà dell'Azienda e vengono ceduti in uso per la durata del contratto, tramite la rete internet o altro mezzo a discrezione dell'azienda, al Cliente stesso che li commissiona, secondo le istruzioni da esso dettate in fase di analisi.

Decorsi gg. 15 giorni dalla loro pubblicazione, in assenza di comunicazioni scritte, si intendono accettate e comunque conformi alle specifiche richieste. Tutte le modifiche e le implementazioni richieste successivamente a tale termine si intendono escluse dalla realizzazione iniziale del progetto e dal canone annuo per l'utilizzo. Esse verranno applicate dietro pagamento alle condizioni vigenti al momento della richiesta e s'intenderanno anch'esse accettate decorsi gg.15 giorni dalla loro pubblicazione.

In caso di recesso o di risoluzione del contratto, l'uso dell'applicazione verrà interrotto, salvo che il Cliente richieda a pagamento il rilascio del codice sorgente o esecutivo.

Art.2 Conclusione del contratto

Il contratto si intende concluso al momento della ricezione da parte di Point Office Company Srl del modulo d'ordine salvo che per quei prodotti e/o servizi il cui modulo d'ordine sia vincolante solo con l'accettazione scritta o l'inizio di esecuzione

come previsto dalle relative condizioni generali di vendita Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione del modulo da parte del Cliente salvo che vi sia comunicazione da parte dell'Azienda di una data successiva.

Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia alcuna nei confronti dell'Azienda, salvo che non siano dalla medesima espressamente accettati per iscritto.

Art.3 Diritti di proprietà industriale ed intellettuale

Tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale sono riservati all'Azienda ove non spettanti ai produttori o fornitori.

Il Cliente riconosce ed accetta che ha il mero diritto di utilizzazione al solo fine di fruire di quanto oggetto di contratto.

Art.4 Condizioni economiche, termini anticipati di pagamento, aumenti, ritardi ed interessi moratori

Le condizioni economiche sono quelle riportate nel modulo d'ordine sottoscritto dal Cliente salvi diversi successivi accordi scritti ed in ogni caso salvi gli aumenti dei corrispettivi al rinnovo del contratto come di seguito descritti.

Il corrispettivo dovrà essere corrisposto anticipatamente alle scadenze indicate e per l'intera annualità anche in caso di risoluzione anticipata.

Il corrispettivo annuo, salvo diverso accordo scritto, andrà corrisposto in modalità anticipata tramite SDD a 30 giorni data fine mese fattura.

Nel caso in cui sia prevista una dilazione mensile del corrispettivo annuo anticipato, il pagamento dovrà avvenire tramite SDD a 30 giorni data fattura fine mese.

Ad ogni rinnovo contrattuale (vds successivo art.8) si applicheranno le condizioni ed i prezzi di listino volta per volta vigenti al momento della scadenza ed in ogni caso i prezzi saranno oggetto di rivalutazione automatica in misura pari al 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

In caso di ritardato pagamento superiore a gg.15, il fornitore applicherà automaticamente interessi moratori ai sensi del D.Lgs. 231/2002 a decorrere dalla data scadenza, senza necessità di messa in mora.

Art.5 Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga:

-ad adeguare l'ambiente, il sistema, l'hardware e/o acquistare tutti quei prodotti e/o servizi accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento del software e/o dei servizi oggetto di contratto o di loro eventuali nuove versioni.
-anche per conto dei suoi collaboratori ed aziende che delega ad intervenire sul sistema e nelle aree dove sono installati i software e gli archivi, a non manomettere i programmi esistenti; a non modificare la struttura dei dati; ad eseguire con cura le istruzioni per l'installazione, il funzionamento, e la manutenzione, ed inoltre a non eseguire operazioni estranee alle procedure che possano comprometterne il buon funzionamento.

-a rendere disponibile, senza alcun addebito all'Azienda il proprio personale ed accessibili i propri locali, le proprie attrezzature e materiali di consumo (nastri, dischi, accessori) compatibilmente al proprio orario di lavoro, per eventuali verifiche e/o sopralluoghi tecnici di controllo a discrezione dell'Azienda;

- a sua esclusiva cura e spese e prima di richiedere l'assistenza all'Azienda, a risolvere le problematiche determinanti le anomalie riscontrate, nel caso di reiterati malfunzionamenti dei programmi dovuti a problemi hardware, a problemi di sistema operativo, a problemi di rete elettrica, rete di dati o comunque dovuti a cause di natura estranea ai programmi stessi. Tali circostanze non interrompono, né sospendono la durata contrattuale e non danno alcun diritto a recuperi e/o rimborsi, nè tantomeno a risarcimenti, neppure parziali;

-a propria cura e spese ad effettuare una copia di salvataggio dei dati prima di ogni intervento eseguito dall'Azienda (o da suoi incaricati) di qualsiasi natura, sia che vengano eseguiti direttamente sul posto, sia mediante telefono o tramite strumenti informatici e non;

-a installare tutti gli eventuali aggiornamenti e/o nuove versioni del software resi disponibili dall'Azienda, prendendo atto che, in caso contrario, i prodotti e/o servizi sopra descritti potrebbero risultare, in tutto o in parte, inutili o inefficaci;

- a rivolgersi su indicazione dell'Azienda ad altro Centro Assistenza Qualificato, senza che questo comporti alcuna variazione alle condizioni anche economiche concordate e sottoscritte nel contratto;

-infine a manlevare e tenere l'Azienda indenne, relativamente a qualsiasi pretesa risarcitoria e non, azione o danno o quant'altro, di qualsiasi natura, proveniente da terzi, in conseguenza dell'uso dei prodotti e/o dei servizi e/o del software o parte di essi, oggetto di fornitura.

Art.6 Divieti per il Cliente

Il logo e il nome dei prodotti e dei servizi sono marchi registrati ed i diritti e le condizioni di uso sono stabilite dai rispettivi proprietari. E' assolutamente vietato al Cliente abusare dei diritti di proprietà industriale ed intellettuale dell'Azienda e dei suddetti terzi produttori e fornitori terzi.

Salvo ed impregiudicato quanto previsto dalla legge e dalle condizioni generali di contratto applicate dai singoli produttori o fornitori di servizi, quali partner commerciali dell'Azienda, i prodotti, i software, i servizi oggetto di fornitura e la documentazione e/o i manuali eventualmente ad essi allegati, sono oggetto di copyright. E' assolutamente vietato al Cliente duplicare, rimuovere, contraffare, alterare, modificare, estrarre copia anche parziale dei predetti documenti e/o note e/o manuali.

E' altresì vietato al Cliente in relazione ai prodotti e/o servizi anche di aggiornamento oggetto di contratto: diffondere e rendere pubbliche le informazioni anche di natura economica; effettuare cessione anche parziale a terzi a qualsiasi titolo.

Art.7 Limitazioni di responsabilità di Point Office Company Srl

Il prodotto o servizio è stato scelto dal Cliente così come visto, provato e piaciuto e comunque in conformità della licenza d'uso. Pertanto egli con la sottoscrizione dell'ordine si dichiara compiutamente informato in relazione al campo ed ai limiti delle applicazioni dei prodotti e/o servizi, nonché dell'input richiesto e dell'output ottenibile.

Il Cliente è altresì pienamente consapevole ed accetta il fatto che quanto oggetto del contratto può funzionare esclusivamente sui sistemi operativi e sui sistemi tecnologici volta per volta indicati (nel manuale d'uso, direttamente dal produttore, etc.).

Il Cliente riconosce altresì che:

- l'Azienda fornisce i prodotti, il software ed i servizi oggetto del contratto e relativi aggiornamenti *"così come messi a disposizione dal produttore"* senza rilascio di alcuna garanzia ulteriore;
- l'Azienda non garantisce che i prodotti, il software e/o i servizi commissionati siano immuni da vizi od errori, né che le funzioni svolte siano in grado di soddisfare qualsiasi ulteriore esigenza presente e futura del Cliente o possano rispondere in tutte le combinazioni che possono essere scelte per l'uso da parte del Cliente;
- i servizi internet ed on-line per loro natura e per il fatto che sono coinvolti diversi soggetti ed entità, non consentono all'Azienda di prestare alcuna garanzia a titolo esemplificativo e non esaustivo sulla continuità nella loro erogazione e/o fruizione, sulla consegna e/o ricezione dei messaggi di posta elettronica anche certificata, tantomeno su riservatezza e/o integrità e/o disponibilità dei dati ricevuti e/o trasmessi e/o conservati;
- l'Azienda non risponde delle scelte dei fornitori di prodotti e/o servizi che determinino modifica, cessazione, sospensione, interruzione, sostituzione degli stessi;
- l'Azienda, qualora il servizio preveda la pubblicazione o distribuzione di materiale o di informazioni per conto del Cliente non risponde in nessun caso, né in modo diretto, né indiretto di quanto eventualmente pubblicato per conto del Cliente, pur se dovesse conoscerne i contenuti.
- l'Azienda sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei alla propria organizzazione.

Sono in ogni caso responsabilità ed onere del Cliente la verifica dell'idoneità dei prodotti, del software e dei servizi ad ottenere i risultati voluti, l'installazione dei medesimi, la supervisione, direzione e controllo del loro uso.

Il Cliente è e resta l'unico responsabile della protezione e conservazione dei dati e delle relative operazioni di salvataggio degli archivi e delle banche dati trattati dalla propria azienda.

Per i motivi anzidetti l'Azienda pur impegnandosi alla corretta esecuzione del contratto, non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente o di terzi in caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni di servizi derivanti da cause ad essa non imputabili quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: caso fortuito, calamità o forza maggiore; fatto del terzo; malfunzionamento o non conformità anche per vetustà degli strumenti e/o apparecchiature utilizzate dal Cliente; manomissioni o interventi eseguiti da terzi non autorizzati dall'azienda; errato e/o mancato utilizzo da parte del Cliente.

Nei casi suesposti l'Azienda non risponde dei danni diretti od indiretti, comunque pretesi dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso o dal mancato uso anche parziale dei prodotti e/o dei servizi e/o del software, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo perdita di produzione, mancato guadagno, perdita di dati o altri danni patrimoniali e non. Il Cliente prende atto ed accetta che nulla avrà a pretendere dall'Azienda a qualsiasi titolo e/o azione e/o ragione dipendente o connessa alle predette ipotesi

Ove mai fosse provata una qualche responsabilità dell'Azienda essa sarà tenuta nei limiti dell'importo del corrispettivo annuo dei servizi pagati dal Cliente.

Art.8 Durata, recesso e rinnovo automatico annuale del contratto

Il Contratto è valido ed efficace fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello di sua sottoscrizione. Alla scadenza, si rinnoverà automaticamente di anno in anno, salvo che una delle parti comunichi all'altra parte la propria disdetta con le modalità tecniche tempo per tempo indicate dall'Azienda oppure, in mancanza di diversa indicazione, a mezzo PEC, entro

il 15 giugno dell'anno di riferimento per consentire la corretta cessazione dei servizi al 31 dicembre dello stesso anno. Pertanto, in caso di mancata tempestiva disdetta, tutto quanto oggetto del Contratto si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di un anno.

L'Azienda potrà recedere anticipatamente nelle seguenti ipotesi: (i) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di 6 mesi; (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale; (iii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in conformità a quanto previsto al successivo art.10 o di altri obblighi contrattuali o violazioni di legge. È fatto comunque salvo il diritto della Azienda di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

Alla scadenza del Contratto o in caso di sua cessazione intervenuta per qualsiasi ragione: l'Azienda cesserà di fornire tutti i Servizi prestati in esecuzione del Contratto (compresa la fornitura di Aggiornamenti e Sviluppi); l'uso dei Software e dei relativi Aggiornamenti e Sviluppi sarà inibito al Cliente; l'Azienda non potrà in alcun modo intervenire per il recupero dei dati memorizzati di esclusiva disponibilità del Cliente.

Art.9 Sospensione dell'esecuzione

La mancata integrale ricezione dei pagamenti alla scadenza, legittima l'Azienda alla sospensione dell'esecuzione contrattuale.

A sua discrezione, in mancanza di adempimento, dopo un primo sollecito via mail, potrà disporre la sospensione che verrà contestualmente comunicata al Cliente.

Resta comunque dovuto, anche a titolo di penale, il pagamento del corrispettivo per l'intera annualità, salvo il maggior danno.

Art.10 Clausola risolutiva espressa

In caso di violazione anche parziale di uno qualsiasi degli obblighi, anche di legge, e divieti del Cliente di cui ai precedenti artt.5 e 6, e nel caso in cui il mancato pagamento si protragga oltre 30 gg. dalla comunicazione di sospensione di cui al precedente Art.9i, l'Azienda si riserva, previa comunicazione scritta a mezzo pec, di risolvere di diritto ex Art.1456 c.c., con un preavviso di ulteriori 30 gg., in tutto o in parte il contratto col Cliente, fermo restando il diritto al corrispettivo per l'intera annualità, fatto sempre salvo il risarcimento del maggior danno.

Art.11 Clausola solve et repete

Salvo diverso accordo scritto, il Cliente non potrà mai ritardare, né ridurre il pagamento del canone anche se abbia proposto o intenda proporre eventuali reclami, eccezioni o contestazioni. Questi andranno trattati ed auspicabilmente risolti separatamente.